

# COMUNE DI POMIGLIANO D'ARCO

## QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI ANNO 2015

Gentile utente,

per rilevare la qualità dei Servizi offerti dal Comune di POMIGLIANO D'ARCO, abbiamo bisogno della sua collaborazione. Ci può aiutare, dedicandoci qualche minuto del suo tempo, rispondendo alle domande del questionario.

Il questionario può essere compilato *on line*, attraverso il link, o stampato e consegnato all'Ufficio URP del Comune di Pomigliano d'Arco, entro il 15 aprile 2016.

Tale questionario è anonimo e sarà utilizzato al solo fine dell'indagine sulla qualità dei servizi offerti.

Grazie per la collaborazione.

### Dati dell'utente

<b>Sesso</b>	Maschio <input type="checkbox"/>	Femmina <input type="checkbox"/>			
<b>Età</b>	0 - 20 <input type="checkbox"/>	21 - 35 <input type="checkbox"/>	36 - 45 <input type="checkbox"/>	46 - 65 <input type="checkbox"/>	Oltre 65 <input type="checkbox"/>
<b>Titolo di studio</b>	Licenza Elem. <input type="checkbox"/>	Licenza Media <input type="checkbox"/>	Diploma <input type="checkbox"/>	Laurea <input type="checkbox"/>	
<b>Tipologia Utente</b>	Pensionato <input type="checkbox"/>	Casalinga <input type="checkbox"/>	Lavoratore dipendente <input type="checkbox"/>	Lavoratore autonomo <input type="checkbox"/>	Studente <input type="checkbox"/>
	Disoccupato <input type="checkbox"/>	Altro <input type="checkbox"/>			

### A quale servizio comunale si è rivolto ultimamente?

- Servizio Demografico (Anagrafe - Stato Civile - Elettorale)
- Servizio attività produttive (SUAP)
- Ufficio protocollo
- Entrate extratributarie, economato, provveditorato, patrimonio
- Ufficio urbanistica
- Ufficio ambiente
- Ufficio Servizi Sociali
- Ufficio Pubblica istruzione
- Ufficio Tributi
- Polizia Locale
- Informagiovani
- Servizio comunicazione con i cittadini (U.R.P.);
- Segreteria Generale;
- Ufficio sinistri;
- Ufficio Tecnico, rapporti con le ditte di manutenzione ordinaria.

# COMUNE DI POMIGLIANO D'ARCO

## Questionario

### 1. COME GIUDICA LA STRUTTURA (UFFICIO - STABILE) FREQUENTATA?

**Valutazione:** Non so/Non risponde  | Insufficiente  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo

### 2. COME VALUTA LA DISPONIBILITÀ DI DOCUMENTAZIONE SUL SITO INTERNET DELL'ENTE RISPETTO AL SERVIZIO VISITATO?

**Valutazione:** Non so/Non risponde  | Insufficiente  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo

### 3. COME VALUTA LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE L'EMAIL O IL SITO INTERNET PER AVANZARE DOMANDE O RICHIESTE AL SERVIZIO VISITATO?

**Valutazione:** Non so/Non risponde  | Insufficiente  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo

### 4. COME HA TROVATO LA QUALITÀ DEL SERVIZIO CHE LE È STATO RESO

**Valutazione:** Non so/Non risponde  | Insufficiente  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo

### 5. COME TROVA GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO IN TERMINI DI CORTESIA, DISPONIBILITÀ E COMPETENZA?

**Valutazione:** Non so/Non risponde  | Insufficiente  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo

### 6. COME RITIENE LE INFORMAZIONI FORNITE DAL SERVIZIO VISITATO?

**Valutazione:** Non so/Non risponde  | Insufficiente  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo

### 7. COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA PER LE RICHIESTE INOLTRATE AL SERVIZIO VISITATO?

**Valutazione:** Non so/Non risponde  | Insufficiente  | Sufficiente  | Buono  | Ottimo